КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Эффективные коммуникации руководителя с подчиненными»**

( спикеры - Конин Валерий и Павлова Алена - соучредители «Антистрессовой тренинговой компании», сертифицированные коучи ICF, командные коучи, бизнес-тренеры, консультанты по управлению и созданию команд, практики НЛП)

|  |  |
| --- | --- |
| 8-9 июня 2018г. | г. Ижевск, ул.Ломоносова, 4Б -  здание научной библиотеки УдГУ,  3 этаж, каб. 307 конференц зал. |

ПРОГРАММА

|  |  |
| --- | --- |
| **8 июня** | |
| 09.30-10.00 | *Регистрация участников* |
| 10.00-11.45 | Роль и ответственность руководителя во взаимодействии с подчиненными; особенности устройства мозга (ретикулярный и эмоциональный мозг): влияние на модели поведения, коммуникации между руководителем и подчиненными, эффективность компании в целом. |
| 11.45-12.00 | *Кофе-пауза* |
| 12.00-13.45 | Управление мышлением: от деструктивного подхода к конструктивному. Умение переводить проблемы в задачи, концентрироваться не на упоре в проблему, а на поиске решений. |
| 13.45-14.30 | *Перерыв на обед* |
| 14.30-16.00 | Особенности восприятия информации в коммуникациях. Основные ошибки при постановке задач. Инструменты передачи и получения информации «без потерь». |
| 16.00-16.15 | *Кофе-пауза* |
| 16.15-18.00 | Технология продумывания и формулирования речи для эффективного воздействия на сотрудников и моделирования нужного поведения |
| **9 июня** | |
| 10.00-11.45 | Типы сотрудников по внутренним мотиваторам. Виды нематериальных поощрений и наказаний в соответствии с типами. |
| 11.45-12.00 | *Кофе-пауза* |
| 12.00-13.45 | Манипуляции подчиненных: распознавание и нейтрализация. |
| 13.45-14.30 | *Перерыв на обед* |
| 14.30-16.00 | Технология перевода деструктивной коммуникации в конструктивную. |
| 16.00-16.15 | *Кофе-пауза* |
| 16.15-18.00 | Практические кейсы про взаимодействие руководителя и сотрудников: видеоразбор и обратная связь высокого качества. |
| 18.00-18.15 | *Вручение удостоверений о повышении квалификации* |